

## **Antwoord op veel gestelde vragen over de voorgestelde verlaging van de orthodontie tarieven en het gevaar hiervan voor de orthodontische zorgverlening in Nederland.**

### **1. Waarom is een beugel zo duur?**

In Nederland behoort de prijs van een beugel tot de laagste in de gehele wereld. In alle ons omringende West-Europese landen is een behandeling fors duurder.

### **2. Tandarts(-specialisten) hebben veel assistenten in de praktijk. Dan behoeft ik toch niet het dure orthodontistentarief te betalen?**

Over een periode van 30 jaar is de prijs van een beugelbehandeling 60% gedaald ten opzichte van de consumentenprijzen. Dat was mogelijk door stelselmatig meer hulpkrachten in te zetten, maar ook door gebruik van de nieuwste materialen en technieken. Het voordeel van deze efficiency is reeds verrekend in de tarieven.

### **3. De orthodontist of tandarts is maar 5 minuten met mij bezig geweest, toch staat er € 50,- op de rekening. Dat is wel erg makkelijk verdiend.**

Het bedrag op de nota is niet alleen honorarium voor de orthodontist of tandarts. In dat bedrag zit ook een deel dekking van de kosten. Kosten voor het praktijkpand, de inventaris, het personeel en de materialen die gebruikt worden. Deze kosten maken ongeveer 70% van het notabedrag uit.

### **4. Is de kwaliteit van de orthodontie in Nederland goed?**

Jazeker, uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat Nederlandse orthodontisten en tandartsen die beugels maken goede kwaliteit leveren. Samen met de Noord-Europese landen en de USA behoort de Nederlandse orthodontie zelfs tot de top van de wereld. Orthodontisten hebben daarbij een uitgebreid systeem om de kwaliteit te handhaven en waar mogelijk te verbeteren. Zij moeten verplicht aan dit systeem meedoen. Orthodontisten worden iedere 5 jaar opnieuw als zodanig geregistreerd als zij voldoen aan alle eisen.

### **5. Iedereen krijgt in Nederland een beugel. Op die manier houden orthodontisten en tandartsen hun inkomsten hoog.**

Het is zeker een feit dat tegenwoordig meer kinderen en volwassenen een beugel hebben dan enkele jaren geleden. Dat is ook goed te verklaren. In de samenleving heeft het uiterlijk en de beleving daarvan een steeds belangrijkere plaats. Een mooi recht en verzorgd gebit is daar een belangrijk onderdeel van. De vraag van patiënten naar een beugel speelt hier dus een rol. Daarnaast hebben tandarts(-specialisten) bestaande wachtlijsten kunnen wegwerken, doordat zij gemiddeld lange werkweken maken (50-55 uur, inclusief hun "onzichtbare" taken die zij als ondernemer ook hebben). Overigens blijkt uit internationaal onderzoek dat de Nederlandse tandarts(-specialisten) terughoudender zijn met het adviseren van een orthodontische behandeling dan hun buitenlandse collega's. In Nederland krijgen dus minder mensen een beugel dan elders in de westerse wereld.

### **6. Is het waar dat de prijs voor een beugel op 1 januari 2011 met meer dan 30% zal dalen?**

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft inderdaad het plan de tarieven per 1 januari 2011 te verlagen. De Nederlandse Zorgautoriteit stelt de tarieven nu op een zo onrealistisch laag niveau vast, dat daar geen normale praktijkvoering meer mee mogelijk is. Daarmee dupeert de NZa, een overheidsinstantie, de patiënt ernstig. De tandarts(-specialisten) zullen dit besluit bij de rechter aanvechten. De vorige rechtszaak in deze procedure is gewonnen door de orthodontisten.

### **7. Dus u heeft al die jaren een te hoge prijs berekend en de winst in uw eigen zak gestoken?**

Voor de goede orde: de orthodontisten en tandartsen hebben altijd de officiële, door de Nederlandse Zorgautoriteit vastgestelde tarieven in rekening gebracht.

Nee, orthodontisten en tandartsen die beugels leveren hebben niet een te hoge prijs berekend. Zie ook vraag 1. Beugels zijn in Nederland gunstig geprijsd, dat bevestigt ook de NZa. Orthodontisten

hebben weliswaar meer verdiend dan het gestelde norminkomen, maar hebben ook veel meer uren gewerkt om op verzoek van de minister de wachtlijsten weg te werken. Hiervoor straft de NZa nu de orthodontische zorg! Als je de inkomsten terugrekent naar een werkweek van 43 uur, dan verdient een gemiddelde orthodontist precies het norminkomen.

#### **8. Heeft een patiënt voordeel bij deze tariefkorting?**

Natuurlijk willen wij allemaal voor de zaken die wij kopen zo min mogelijk betalen. Maar er is meer dan de prijs alleen. Door deze korting is uw orthodontist en tandarts die beugels levert niet meer in staat gebruik te maken van de modernste materialen en technieken, maar zal hij zijn toevlucht moeten nemen tot goedkopere, verouderde minder efficiënte technieken. Bepaalde dure behandelingen of behandelingen die veel tijd kosten, zullen volstrekt onmogelijk worden. Bovendien is de kans groot dat door lange wachtlijsten (zie vraag 9) de beugel niet meer op de gunstigste leeftijd wordt geplaatst, waardoor bepaalde beugels niet meer mogelijk zijn. Dat betekent dat er later alsnog onnodig vaak kiezen getrokken moeten worden of zelfs kaakoperaties nodig zijn.

#### **9. Is het waar dat de wachtlijsten snel zullen oplopen?**

Ja, de Nederlandse Zorgautoriteit stelt de tarieven nu op een zo onrealistisch laag niveau vast, dat daar geen normale praktijkvoering meer mee mogelijk is. Het vreemde is, dat de NZa dit ook kan berekenen, maar doet alsof er niets aan de hand is. Daarmee dupeert de NZa, een overheidsinstantie, de patiënt ernstig.

Uit de cijfers blijkt dat 20% van de orthodontisten gedwongen wordt te stoppen met de praktijk en dat 50% van de tandartsen geen orthodontische behandelingen meer zullen uitvoeren. Een nieuwe praktijk starten, dat vergt een grote investering, is absoluut onmogelijk. De benodigde lening hiervoor is niet terug te verdienen.

Oude tijden zullen herleven. Tijden waarin een wachttijd van 2 tot 3 jaar heel gewoon was. Het wordt moeilijk om een orthodontische behandelaar te vinden.

#### **10. Is het verstandig om te wachten met een orthodontische behandeling tot na 1 januari 2011?**

Dit advies komt van de Consumentenbond. Het lijkt ondoordacht en mogelijk zelfs schadelijk voor patiënten te zijn. Ondoordacht, omdat door komende gerechtelijke procedures het nog lang niet vast staat dat de voorstellen van de NZa ook daadwerkelijk doorgaan. Mogelijk schadelijk omdat er wachtlijsten gaan ontstaan en het vanaf volgend jaar wel eens heel moeilijk kan zijn om een behandelaar te vinden. Er is dan een kans dat het meest gunstige tijdstip van behandeling voorbij gaat. Het beste advies lijkt dus om nu snel nog een orthodontist of tandarts te zoeken, zodat u verzekerd bent van de juiste zorg op het juiste tijdstip.

#### **11. Kan ik straks nog in mijn woonplaats naar de orthodontist?**

Dat valt te bezien. De kleinere praktijken zijn niet meer rendabel en in kleine gemeentes zijn onvoldoende patiënten om een grote praktijk te vestigen. De kleinere praktijken zullen vrijwel zeker gedwongen worden te stoppen. Nieuwe praktijken starten is niet meer mogelijk.

#### **12. Wat kan ik als patiënt doen als ik het hier niet mee eens ben?**

Uw mening is heel belangrijk. Besef dat de Nederlandse Zorgautoriteit, daarin gesteund door consumentenorganisaties en zorgverzekeraars, zeggen in uw belang te handelen. Dit is aantoonbaar niet waar. De patiënt wordt de dupe van de ondoordachte plannen. Orthodontisten en tandartsen weten uit patiëntenquêtes wat u belangrijk vindt. Natuurlijk wilt u een scherpe prijs. Maar u stelt ook veel prijs op topservice door goed opgeleid personeel, moderne beugels en nieuwe technieken. U vindt het ook belangrijk dat de kwalitatief hoogstaande zorg dicht bij u in de buurt beschikbaar is. Zodat kinderen gewoon op de fiets naar de orthodontist of tandarts kunnen.

U kunt met uw zorgen terecht op de speciale website [www.veertigduizendkinderen.nl](http://www.veertigduizendkinderen.nl). Wij zullen zorgen dat uw mening via deze website terecht komt bij de Nederlandse Zorgautoriteit. Ook zullen wij uw zorgen bekend maken bij de minister van VWS en andere politici.

Als u lid bent van de Consumentenbond of van een politieke partij kunt u op hun website ook terecht om te protesteren tegen de patiënt-onvriendelijke plannen van de NZa.

Nogmaals, laat uw mening horen. Doe het snel, wacht niet, nu kunnen de plannen nog aangepakt worden.